

平成 29 年 7 月 20 日

お客様各位

有限会社 くろすようらんえん 黑白洋蘭園
代表取締役 黑白秀之

胡蝶蘭の配送の取扱いについて

謹啓 大暑の候 お客様の皆様にはますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は、当園の胡蝶蘭をお引き立て賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、最近の報道等でご承知のことと存じますが、大手配送会社の人手不足・環境改善等の問題が提起され、当園の配送にも大きな影響が及ぼすことが懸念されております。

当園の胡蝶蘭のご注文を賜わる半数超のお客様が配送をご希望され、このうち大手配送会社へ委託しているものが大部分であります。

このことから、当園におきましても配送の仕組み(配送時間・大型箱仕様変更・配送委託等)をあらゆる角度から検討しているところでございます。

今後、配送の仕組み・価格も含めお客様にご負担にならぬよう鋭意努力してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白